



KONTAK

☎ 085704420231

✉ laduniprada4@gmail.com

📍 Madiun, Jawa Timur Indonesia

🐙 <https://github.com/Prdazk>

PENDIDIKAN

POLITEKNIK NEGERI MADIUN

Diploma 3 - Teknologi Informasi

Lulus 2026 IPK 3.35

SMA NEGERI 1 PILANGKENCENG

jurusan (IPA)

KEAHLIAN TEKNIS

- HTML & CSS
- PHP (Laravel)
- MySQL / Database (SQL)
- Troubleshooting jaringan dasar
- Microsoft Word & Excel
- Problem Solving

KEAHLIAN NON TEKNIS

- Pelayanan Pelanggan
- Problem Solving & Analitis
- Kerja Tim & Kolaborasi
- Manajemen Data

BAHASA

- English (Basic)
- Indonesia

LADUNI PRADA

FRESH GRADUATE D3 TEKNOLOGI INFORMASI

PROFIL

Fresh graduate Diploma 3 Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Madiun, dengan pengalaman magang sebagai Customer Service di PLN Icon Plus. Selama magang, saya juga terlibat dalam hal-hal teknis seperti dokumentasi perangkat jaringan, koordinasi penanganan gangguan bersama teknisi lapangan, serta pengelolaan data pelanggan, baik internal maupun eksternal. Saya terbiasa bekerja dengan teliti, komunikatif, dan bertanggung jawab. Selain itu, saya memiliki bekal kemampuan pemrograman web (HTML, CSS, PHP/Laravel) dan database (MySQL), serta siap berkontribusi baik di sisi teknis maupun administratif sesuai arahan dan prosedur yang berlaku.

PENGALAMAN MAGANG

Customer Service (Magang) - PLN Iconplus Madiun

Januari 2025 - Juni 2025

- Melayani dan menindaklanjuti permintaan serta keluhan pelanggan terkait layanan internet dan infrastruktur, melalui telepon, kunjungan lapangan, maupun pertemuan langsung.
- Membantu pemasaran dengan menelusuri dan menghubungi calon pelanggan baru yang berminat terhadap produk dan layanan perusahaan.
- Mengumpulkan dan mengolah data internal maupun eksternal untuk mendukung analisis operasional.
- Menyusun dan mendokumentasikan perangkat jaringan di gudang agar mudah diidentifikasi dan dilacak.
- Berkoordinasi dengan tim teknisi lapangan untuk penanganan dan perbaikan perangkat jaringan yang bermasalah.

SERTIFIKASI

Fundamental of Associate Network Administrator

Digital Talent Scholarship (Komdigi), 2026

REFERENSI

Supervisor PKL - PLN Iconplus

PLN Unit Layanan Madiun PLN Iconplus Madiun